

レンタル時間

24 時間対応

※基本的には無人対応となっております。

緊急時連絡先

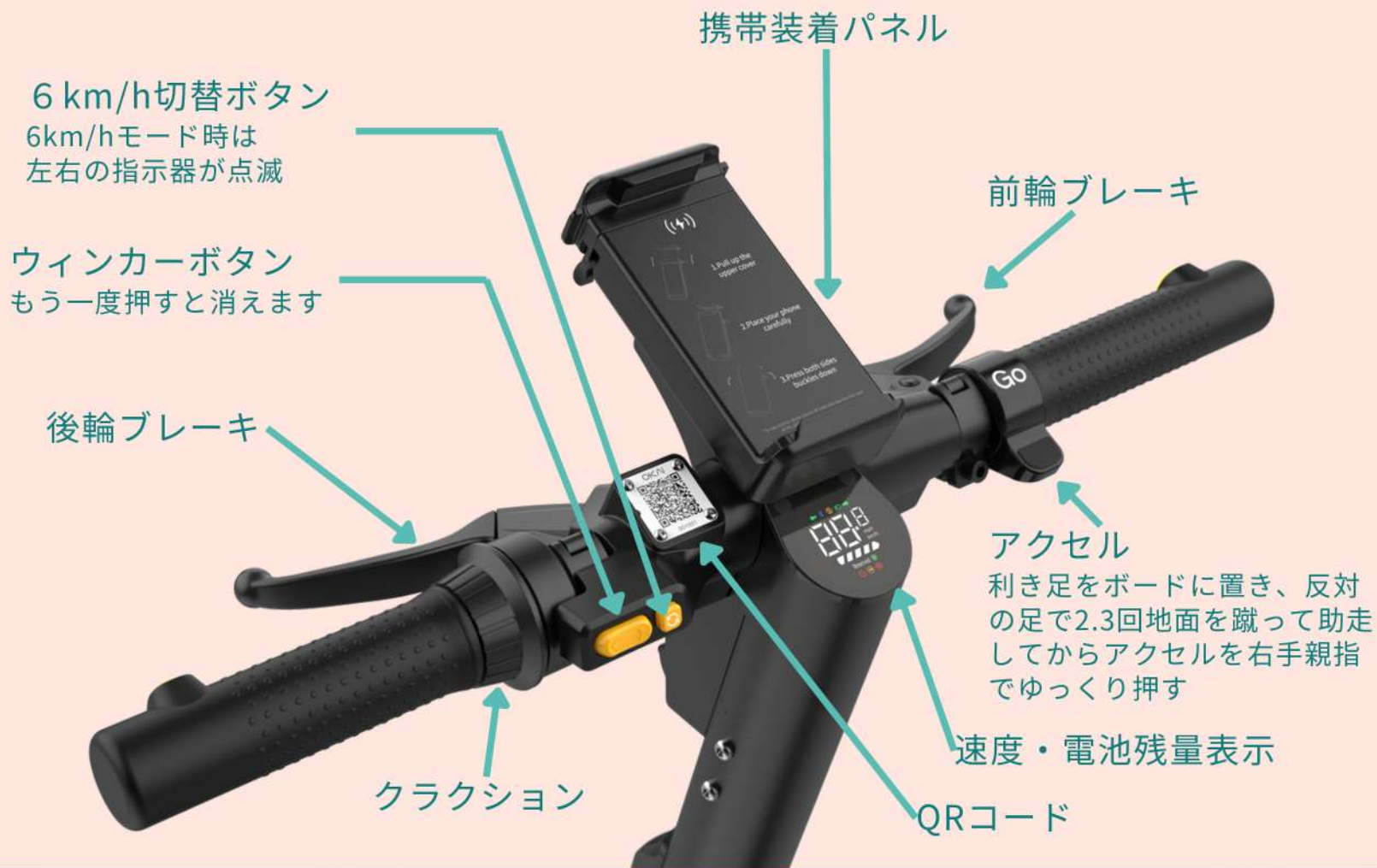
三井住友海上事故受付センター
(24時間365日対応)

TEL：0120-258-365

以下の情報をお伝えください。

- ・ 契約者名：株式会社LIG（リッグ）
- ・ 引受登録申請番号：1022699

【車両・パーツ説明】



【車両・パーツ説明】



キャンペーンコードご利用入力方法



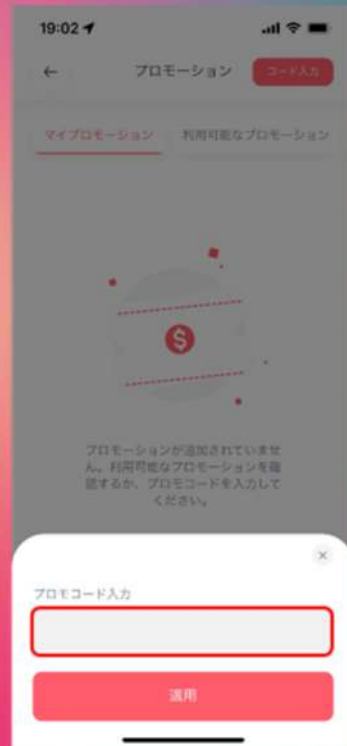
画面左上メニュー
をタップ



プロモーションを
選択



画面右上の
コード入力
をタップ

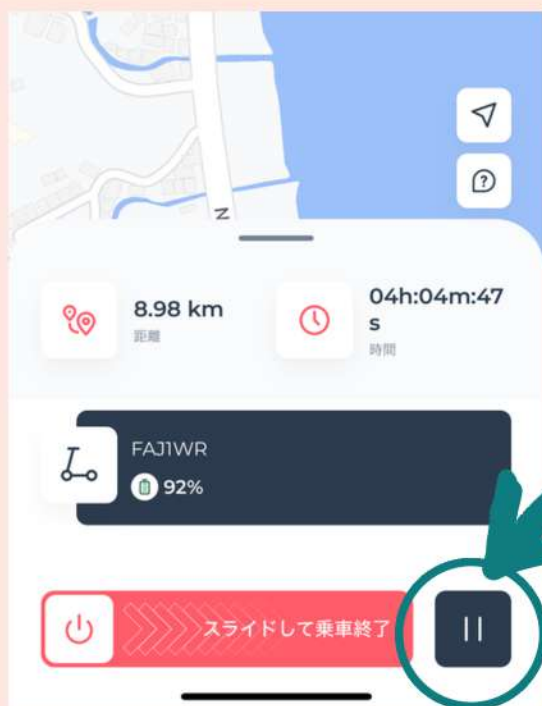


キャンペーンコード
を入力



購入するとキャンペ
ーン内容が乗車時に
自動適用されます

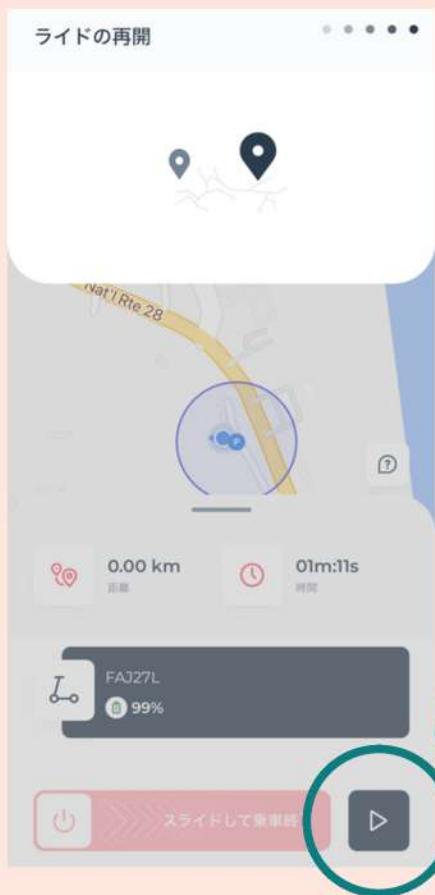
停車してキックボードから 一時的に離れる場合



必ずこちらをタップして
ライドの一時停止を
行なってから、機体を
離れてください。

※これを行わずに離れて
しまうと、機体を動かせる
状態のままになって
しまい、盗難の危険性が
あります。

ライドを再開する場合



こちらをタップすると
ライドの再開ができます。

充電のお願い

次にご利用される方のために
返却後、充電コードを接続いただくところまで
行っていただきますよう、よろしくお願
いいたします。

出発時、抜いた
充電コードは
このように
かけておいて
ください。



返却時、このよ
うに充電コード
を接続し、充電
がされているこ
とをご確認くだ
さい



ご利用中の事故に対する 補償について

【相手への賠償責任に関する補償】

- ・ 対人：1名につき無制限
- ・ 対物：1事故につき無制限（免責なし）

※搭乗者のお怪我等に対する補償はございませんので十分にお気をつけて運転ください。

※ユーザー様の故意・重過失による車体破損はユーザー様の責任により修理いただくこととなりますので、お気をつけてご利用ください。

よくあるご質問

【利用料金】

- ・ 利用開始基本料金：50円（税込）最初の1分
- ・ 以降1分毎：15円（税込）

お支払いは、アプリに登録されたクレジットカードにてライド完了時、自動的にお支払いいただきます。

※サービス提供エリア外に出ると車両が自動的に停止します。サービス提供エリアを必ずご確認くださいエリアから出ないようにお気をつけください。

よくあるご質問

【違約金】

- ・ 事故発生時に当社や保険会社への連絡をせず、後日警察または第三者の指摘等によって事故が発覚した場合：30,000円
(修理代などとは別)
- ・ 車両の返却場所（MUKUマルシェ）以外の場所に返却した場合：30,000円
- ・ 駐停車禁止区域に駐停車した場合、ライド中の車両に対して放置車両確認標章が取り付けられた場合、又は車両が放置されたものと当社が判断した場合：50,000円
- ・ 登録ユーザーが故意または過失により車両を損傷または盗難させた場合：250,000円